



## Refuge Père Laurent Aosta

### Memorandum incontri Ospiti e Familiari/Visitatori.

Gent.mo Familiare o Visitatore,

il Refuge **promuove e sostiene l'incontro e la relazione** tra gli Ospiti e i loro Familiari e Conoscenti, nella **comune consapevolezza e responsabilità** che la vicendevole e attiva collaborazione è a servizio del **benessere psicofisico e relazionale** di tutti gli Anziani ospitati, nonché della loro **salute e sicurezza**, unita a quella dei loro Familiari e degli Operatori.

Al fine della **fluidità** degli accessi in struttura e per consentire la serenità degli incontri nonché la regolarità dei servizi assistenziali, Le annotiamo alcuni aspetti di carattere organizzativo che possano rendere più **agevole** la visita:

- Le visite possono svolgersi **tutti i giorni della settimana** negli **orari** 9,15 -11,45 e 15,30-18,00 nei giorni feriali e 9-12 e 15,00-18,00 nei giorni festivi;
- Ogni Ospite può essere visitato da **2 persone contemporaneamente** (i minori di anni 10 non sono compresi nel conteggio);
- E' **precluso l'accesso** ai Visitatori che mostrino sintomi di infezione: febbre, tosse, disturbi respiratori ecc.;
- Durante il periodo di accesso in struttura, il visitatore deve sempre indossare correttamente un **dispositivo di protezione delle vie respiratorie**;
- Per una persona sola è possibile accedere alla **camera di degenza** durante la visita; si specifica che non è consentito accedere nelle camere di degenza durante le operazioni di pulizia, durante le operazioni assistenziali, nel caso che in camera ci sia un Ospite allettato;
- E' possibile usufruire liberamente del **Parco** esterno e dei vari **Giardini** avvisando il personale in servizio; l'Ospite, al termine della visita, dovrà essere riaccompagnato nel nucleo di degenza a cura del Visitatore;
- Oltre agli spazi esterni, il Visitatore può accedere nei **locali di convivenza** attigui al nucleo di degenza dell'Ospite, evitando di utilizzare spazi a servizio di altri Nuclei;
- Si ricorda che il periodo di accesso in struttura è **dedicato all'incontro e alla relazione** con il proprio Familiare, pertanto, fatti salvi situazioni di particolare

rilevanza, i **colloqui con il personale sanitario ed amministrativo devono essere concordati e programmati**; si fa presente, altresì, che il personale assistenziale in turno non è autorizzato a comunicare informazioni relative allo stato di salute degli Ospiti;

- Non è possibile consegnare direttamente all'Ospite **alimenti o bevande** senza l'autorizzazione del personale in servizio; è comunque vietata l'introduzione di bevande alcoliche nella struttura;
- Il parcheggio interno è riservato; eventuali visitatori in condizioni d'inabilità possono preventivamente richiedere l'autorizzazione per il parcheggio interno;
- All'interno della struttura e delle aree pertinenti è **vietata ogni ripresa** audio, video e fotografica;
- Le **uscite** degli ospiti possono essere effettuate nei medesimi orari di visita, avvertendo il personale in servizio; per eventuali uscite in altri orari o per un arco temporale più esteso è necessario concordare e programmare l'uscita con almeno 24 ore di anticipo;
- Nel caso si rilevi il **mancato rispetto delle regole** per l'accesso, la visita all'Ospite e le eventuali uscite temporanee (es. non corretto uso dei dispositivi di protezione delle vie respiratorie, non rispetto degli orari di visita, mancata comunicazione agli Operatori quando previsto...) può essere disposto l'**allontanamento** dalla struttura del Visitatore; la struttura, inoltre, si salvaguarda la possibilità di successive azioni a propria tutela e dei suoi Ospiti e Operatori, ivi compresa la possibilità di **sospendere** l'accesso e le visite;
- Per eventuali ulteriori informazioni e/o necessità occorre rivolgersi in Direzione.

Eventuali modifiche potranno essere apportate in base a disposizioni normative e alle indicazioni delle autorità sanitarie, nonché a direttive organizzative interne.

**Lieti di accoglierVi** all'interno del Refuge Père Laurent, Vi ringraziamo per la collaborazione.

Aosta, 31 maggio 2023

La Direzione